



YACHAYHUASI – Reflexión #4

Yachayhuasi: la "Casa del Saber" del Imperio Inca, donde los jóvenes líderes recibían la mentoría de los maestros Amauta. Esta reflexión quincenal está dirigida a los profesionales que gerencian los procesos de transformación organizacional.

Dr. Gilbert Brenson-Lazán
Presidente Ejecutivo - Amauta International, LLC
E-Mail: <gbl@amauta.org>; Website: <<http://amauta.org>>

RESPONSABILIDAD PARA LAS TRES GERENCIAS

En la vida diaria de una organización, y especialmente en los momentos difíciles de crisis y cambio, los gerentes necesitamos asumir la responsabilidad de todas las tres facetas de una gerencia integral: las tareas, las relaciones y de sí mismo/a (Primeast Corporation, Londres, 2001).

GERENCIAR LAS TAREAS:

Usted es responsable de entregar unos resultados:

- Ser muy claro acerca de los resultados finales que espera la organización y sus directivos.
- Acordar o desarrollar con ellos los valores nucleares, la misión y la visión de la organización.
- Desarrollar los principios operativos necesarios basados en ellos.

Usted es responsable de fijar las metas y "milestones" necesarias para lograr dichos resultados:

- Fijar o acordar las metas con sus colaboradores, con criterios relevantes y realistas.
- Asociar estas metas con los resultados deseados y no sólo con actividades o tareas.
- Tener y compartir constantemente su visión de lo que juntos van a lograr.
- Tener la persistencia y paciencia para dar un empuje y el soporte moral cuando sean necesarios.
- Resaltar que no es aceptable conformarse con encontrar un culpable o una buena razón por no haber logrado la meta.

GERENCIAR LAS RELACIONES:

Usted es responsable por sus relaciones con los demás:

- Ser sensible a las necesidades y los temores de los demás y respetar su derecho de autodeterminación.
- Tratar a los demás con dignidad y justicia, para que todos tengan la oportunidad de crecer juntos.
- Evitar poner sus propias necesidades por encima de las de los demás, salvo que tenga razones muy válidas.
- Recordar que la comunicación efectiva es más que transmitir información o intercambiar ideas; también es acordar o co-crear significado y compartir valoración.

Usted es responsable de estimular la participación de los demás:

- Escuchar los puntos de vista de otros; puede que aprenda algo.
- Integrar las ideas, puntos de vista y necesidades de los otros dentro del plan mayor.
- Involucrar a los demás no sólo con sus opiniones sino también en las decisiones y la implementación de ellas.
- Reconocer el nivel de energía que hay en sus colaboradores y si es necesario hacer algo positivo para mejorarlo.
- Ser flexible en su estilo de comunicación y de liderazgo de acuerdo con el momento y el contexto.
- Ser humilde y no buscar la gloria sólo para Usted mismo/a.

GERENCIARSE A SÍ MISMO/A:

Usted es responsable por sus propios pensamientos, sentimientos, decisiones y comportamientos...y del impacto de ellos sobre los demás:

- Tener definido su propio Plan de Vida y Plan de Carrera.
- Asumir la responsabilidad (por omisión o por comisión) de lo que Usted está viviendo, en lugar de culpar a otros.
- Aprender de todo lo que hay a su alrededor - incluyendo de la retroalimentación.
- Respetar y valorar la diversidad, en lugar de sólo "tolerar" las diferencias.
- Crear un equilibrio entre su crecimiento físico, psíquico, social y espiritual.
- Balancear su vida laboral con la personal, la conyugal, la familiar y la social.

PARA REFLEXIONAR:

- ¿Cuáles tareas estoy gerenciando bien? ¿Cuáles podría gerenciar mejor?
- ¿Cuáles relaciones estoy gerenciando bien? ¿Cuáles podría gerenciar mejor?
- ¿En qué me estoy gerenciando bien a mí mismo/a? ¿En qué podría hacerlo mejor?