



YACHAYHUASI – Reflexión #12

Yachayhuasi: la "Casa del Saber" del Imperio Inca, donde los jóvenes caciques recibían la mentoría de sus maestros Amauta. Esta reflexión quincenal está dirigida a los profesionales que facilitan, lideran y gerencian los procesos de transformación organizacional.

Dr. Gilbert Brenson-Lazán
Presidente Ejecutivo - Amauta International, LLC
E-Mail: <gbl@amauta.org>; Website: <<http://amauta.org>>

LOS MITOS DEL LIDERAZGO

Todos los expertos están de acuerdo de que el éxito de un proceso de transformación cultural depende, más que de cualquier otro factor, de la calidad del liderazgo del proceso en todos los niveles de la organización. Desafortunadamente, todavía reinan unos mitos muy difundidos acerca de quién sería un buen líder transformacional. Considero que en su esencia, el liderazgo es el arte, ciencia y tecnología de ayudar a un equipo y sus integrantes a realizar su potencial y, en mi experiencia, muchas organizaciones hacen todo menos esto en el nombre de liderazgo. Miremos a los cuatro mitos más comunes según las investigaciones recientes de Gregory P. Smith, autor y presidente de una firma consultora en Atlanta, Georgia.

MITO #1 - EL LIDERAZGO ES UN DON QUE TIENEN UNOS POCOS. No hay un gen de liderazgo. El buen líder no nace...se hace. La gran mayoría de personas tiene el potencial de convertirse en buen líder...siempre y cuando tenga la habilidad de preocuparse por el prójimo y por sus necesidades, una disponibilidad para liderar y una visión clara de la meta. A estos prerrequisitos, se suman una adecuada formación, una efectiva mentoría y mucho ensayo y error.

MITO #2 - LOS MÁS EXTROVERTIDOS SON LOS MEJORES LÍDERES. Muchos líderes son extrovertidos y carismáticos, más la investigación de Smith muestra que la mayoría no es así. De hecho, algunos de los líderes más exitosos en la historia del mundo han sido personas miedosas, tímidas e inseguras. En un rol de liderazgo, el "don de gente" es importante. Aun más importantes son las destrezas técnicas. Sin embargo, la investigación muestra que los mejores líderes son aquellos que sepan fijar una meta y luego estimular y desafiar al equipo, con su ejemplo y su experiencia, a unirse a lograrla.

MITO #3 - EL LÍDER DEBE SER EL DE MAYOR JERARQUÍA. El liderazgo efectivo no se basa en poder jerárquico, posición o grados académicos. Se requiere una combinación de la experiencia en las "trincheras" con una adecuada formación en las competencias de liderazgo. Todos hemos sufrido las consecuencias de aquellas personas colocadas en posiciones de liderazgo sólo por su jerarquía o títulos universitarios y quienes solamente logran "liderar" una desmoralización del equipo, una pérdida de productividad o una crisis organizacional.

MITO #4 - EL BUEN LÍDER SABE CONVENCER Y CONTROLAR. Joel Barker ha dicho que un líder es alguien que tú seguirías a un lugar donde no te gustaría tener que ir solo. Los buenos líderes no tienen que recurrir a la manipulación o a la coacción; la gente sigue, gustosamente, al líder que sepa crear espacios de participación, aprendizaje y reconocimiento apropiado, con el fin de lograr juntos los resultados deseados.

REFLEXIONES:

- 1) ¿Cuántos de nuestros líderes fueron seleccionados por uno o más de estos mitos?
- 2) ¿Cómo podemos apoyarlos para que adquieran las competencias que necesitan para ser líderes más efectivos?
- 3) ¿Cómo podemos asegurar una mejor selección y preparación de líderes en el futuro?